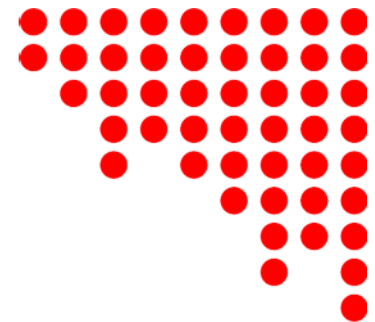


Plataforma + Vezes

Manual com dicas para utilização

Acesso à Plataforma



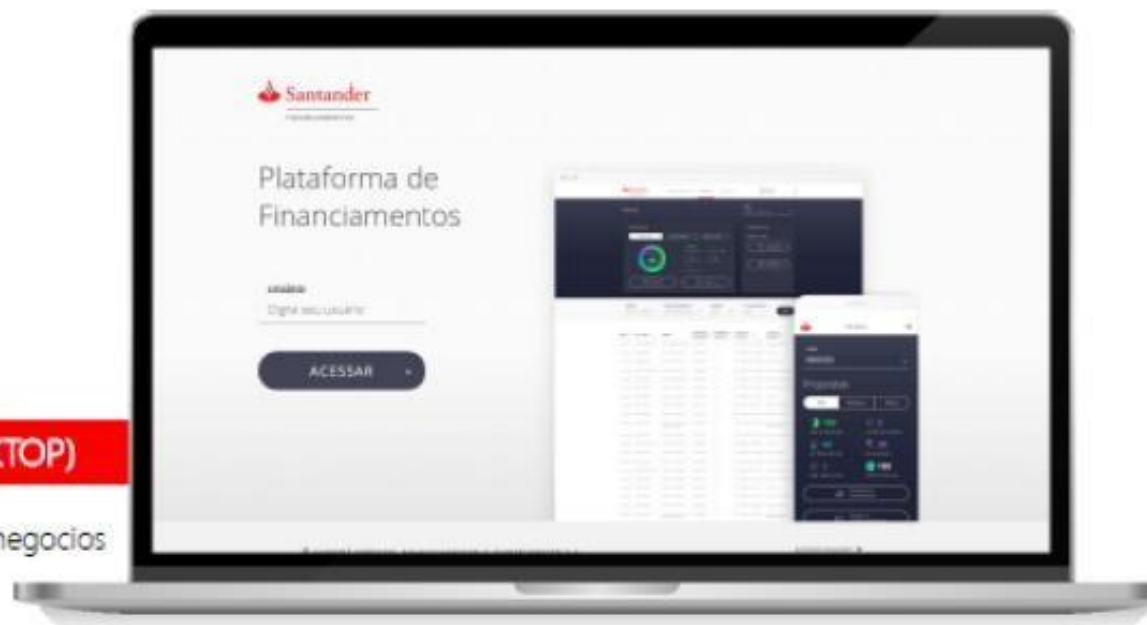
SMARTPHONE ou TABLET

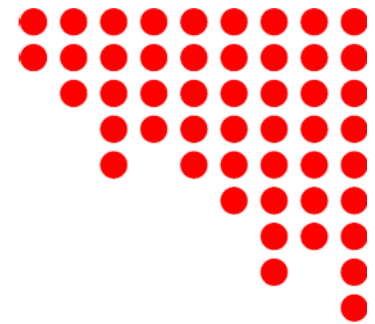


Financiamento Lojista
Play Store ou App Store

PLATAFORMA (DESKTOP)

Link:
www.santanderfinanciamentos.com.br/negocios



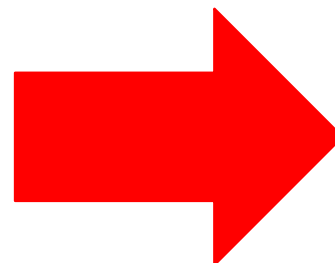


Condições financiamento

- Financiamento para Pessoa Física e Jurídica;
- Financiamentos para correntista e não correntista Santander;
- Apenas projetos on-grid;
- Prazo do financiamento: de 3 a 72 parcelas;
- Carência de até 90 dias;
- Financiamento de até 1 milhão para correntista Santander PJ, e até 500 mil reais para PF ou PJ não correntista;
- Taxas de juros determinadas, conforme perfil do cliente, sendo a partir de 0.79% a.m.;
- Clientes correntistas Santander, optando pela opção do débito em conta terão taxa de juros diferenciada;
- TAC (tarifa de cadastro): PF R\$ 799,00 e PJ R\$ 1.099,00. Os clientes Santander são isentos da tarifa, e a isenção é automática pelo sistema;
- Seguro prestamista para pessoa física de 18 a 70 anos, contratação opcional, com coberturas para morte, desemprego, incapacidade física temporária e permanente.

Simulação

1. Digitar CPF ou CNPJ do cliente
2. Digita a data de nascimento ou fundação
3. Telefone celular do cliente
4. Valor da compra: **SOMENTE O VALOR DO KIT SOLAR**



Cliente

(*) Campos obrigatórios

* CPF / CNPJ

Digite

* DATA DE NASCIMENTO / FUNDAÇÃO

dd/mm/aaaa

* CELULAR

(11) 99999-9999

Compra

* VALOR DA COMPRA

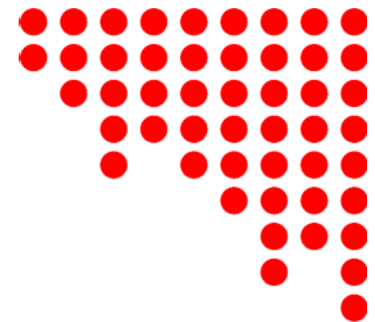
R\$ 0,00

* PRODUTO

SIMULAR >

Ao clicar em simular você está de acordo com nossa
Política de Privacidade e Uso de Informações

Simulação negada



Recusa

ATENÇÃO

Proposta Negada: Constatamos que algumas informações não são compatíveis com nossos critérios internos.

• VALOR DA ENTRADA
R\$ 0,00

• VALOR DA PARCELA
R\$ 5.000,00

• QUANTIDADE DE PARCELAS
2

SIMULAR

O cliente autoriza a consulta e registro dos seus dados cadastrais nos Órgãos de proteção ao crédito e Sistema de Informações de Crédito (SCR) do Banco Central do Brasil (BACEN), para fins de supervisão do risco de crédito e intercâmbio de informações com outras instituições financeiras.

Recusas na simulação não são passíveis a reversão ou reanálise.

Simulação Pré-aprovada

Carência: 30 a 90 dias

Para correntistas o Santander abre também a opção de conta corrente – cliente terá taxa diferenciada

CNPJ 17.368.150/0001-55 PRODUTO NE - TECNOLOGIA

Simulação Padrão Cupom

Minimo R\$ 0,00

ENTRADA	VALOR LIBERADO	PARCELAS	VALOR DAS PARCELAS
R\$ 65.000,00	R\$ 50.000,00	36	R\$ 1.862,71

Recomendada: R\$ 0,00 Valor da compra: R\$ 115.000,00

Pagamento

* DATA DE PAGAMENTO 03/08/2020

* FORMA DE PAGAMENTO Seleccione

BOLETO

DEBITO EM CONTA SANTANDER

Outras Informações

Simulação Pré-aprovada



Em “Outras Informações” estará disponível a CET (Custo Efetivo Total) da simulação, com informações da taxa de juros, tarifas, impostos, entre outras informações do financiamento.

Consulte a CET e utilize ela para esclarecer dúvidas do cliente.

Outras Informações OCULTAR

DETALHE DO FINANCIAMENTO

CET - CUSTO EFETIVO TOTAL

TARIFA DE CADASTRO (TC)

ISENÇÃO TC
Ao optar pela isenção da Tarifa de Cadastro, o cliente deverá apresentar a documentação para isenção. Essa documentação deverá ser apresentada ao Santander Financiamentos no momento da contratação do financiamento.

PAGAMENTO TC À VISTA
Ao optar pelo pagamento à vista da Tarifa de Cadastro o lojista deverá imprimir o boleto de pagamento, após a aprovação do crédito e entregar ao cliente. O cliente deverá efetuar o pagamento até o próximo vencimento.

IMPORTANTE: estas são as principais condições de seu financiamento. Leia com atenção e guarde uma via com você!

AYMORE CRÉDITO, FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS S.A. CNPJ: 07.707.650/0001-10

ORÇAMENTO DE OPERAÇÃO DE CRÉDITO DIRETO AO CONSUMIDOR (CDC) BENS E SERVIÇOS

ORÇAMENTO Nº

ATENÇÃO: A efetiva contratação da operação de crédito, nestas condições, depende da autorização da Instituição financeira responsável pelo presente orçamento.

DADOS DE RESPONSABILIDADE DO CORRESPONDENTE (LOJISTA)

A INFORMAÇÕES GERAIS: DADOS DO CONSUMIDOR E DO BEM/SERVIÇOS			
A.1	Nome do(a) consumidor(a): CPF/CNPJ do(a) solicitante: 09.617.919/0001-01 Endereço e fone de contato:		
A.2	Bem/Prestação de Serviço: VA - SUSTENTAVEL		
A.3	Lojista: T R PINHEIRO CNPJ: 28.342.196/0001-11		
B VALOR FINANCIADO (BEM+ SEGUROS FINANCIADOS A PEDIDO DO CONSUMIDOR)		% (*)	
B.1	Valor do BEM à vista	R\$ 300.000,00	
B.2	Seguro (s) - financiado (s): <input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não Discriminação do(s) seguro(s): Seguradora: CNPJ:	R\$ 0,00	0%
B.3	SUBTOTAL - BEM+ SEGUROS FINANCIADOS A PEDIDO DO CONSUMIDOR	R\$ 300.000,00	
C PAGAMENTO INICIAL / ENTRADA			
C.1	Valor da entrada	R\$ 0,00	
C.2	Valor Líquido Liberado (B.1-C.1)	R\$ 300.000,00	98%
DADOS DE RESPONSABILIDADE DA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA			
D TARIFAS (conforme Resolução CMN 3.519/2010)			
D.1	Tarifa de cadastro Isenta: <input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não Financiada: <input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não	R\$ 799,00	0,26%
D.2	Tarifa de avaliação de bem Isenta: <input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não Financiada: <input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não	R\$ 0,00	0%
D.3	Total de tarifas a serem finalizadas	R\$ 799,00	0,3%
E IOF - IMPOSTOS INCIDENTES SOBRE A OPERAÇÃO			
E.1	Valor total a ser financiado sem impostos (B.3 - C.1 + D.3)	R\$ 300.799,00	
E.2	IOF - financiado: <input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não Aliquota: 1,50%	R\$ 4.184,67	1,37%
E.3	IOF - adicional (Decreto 6.339/08) - financiado: <input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não	R\$ 1.163,36	0,38%
E.4	Total de impostos a serem finalizados	R\$ 5.348,03	1,75%
F DADOS DO FINANCIAMENTO			
F.1	Data do 1º Vencimento	13/10/2019	
F.2	Número de parcelas mensais	48	
F.3	Valor total das parcelas intermediárias (quando houver)	0	
F.4	Taxa de Juros mensal e anual	mensal % a.m.: 1,39% anual % a.a.: 17,99%	
F.5	Valor de cada parcela mensal	R\$ 8.780,32	
F.6	VALOR TOTAL FINANCIADO (COM IMPOSTOS) (E.1 + E.4)	R\$ 306.147,03	
G	VALOR TOTAL PAGO AO FINAL (F.5 x F.2) + C.1 + F.3	R\$ 421.455,36	
H	CET - CUSTO EFETIVO TOTAL DA OPERAÇÃO (FÓRMULA DA RES. 3.517/07)	CET % a.m.: 1,46% CET % a.a.: 19,42%	
I	Prazo de validade do orçamento (%): 3 dias úteis Local:		
J	Assinatura do Consumidor:		

OBS: Uma vez contratado o financiamento, esta planilha fará parte integrante do Contrato de Financiamento firmado entre as partes. Para informações e solicitações ligue para a Central de Retacionamento 4004-9090 (regiões metropolitanas) /0800-722-9090 (demais localidades). Para reclamações, elogios ou cancelamentos ligue para o SAC 0800-762-7777. Se você não ficar satisfeito com a solução ligue para a Ouvidoria 0800-726-0322. Acesse também a internet www.santanderfinanciamentos.com.br. (*) Os percentuais apresentados foram calculados com base no Valor Total Financiado (F.6). (†) O prazo de validade aqui apontado refere-se às condições financeiras do orçamento, apenas, e não à disponibilidade do bem/serviço, pelo mesmo período.



Preenchimento da proposta

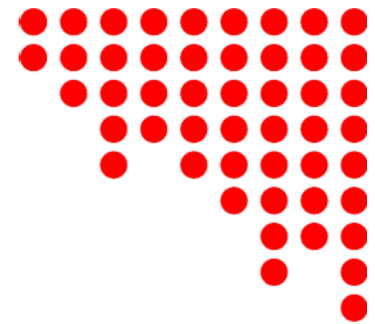
A fase de Proposta é composta de 3 seções:

1. Informações Pessoais
2. Informações Residenciais
3. Informações Adicionais

Após a conclusão do preenchimento de todos os campos obrigatórios (identificados com *), clicar em “Enviar Proposta”. Os dados da proposta são salvos somente após o envio.

Importante: Os dados da proposta devem estar de acordo com os documentos que serão enviados, pois serão verificados antes do pagamento e inconsistências podem gerar devolução da proposta para ajuste.

Informe sempre os dados do paciente corretamente, como telefone celular e e-mail. Estes são canais de contato do banco com o cliente, então são informações muito importantes!



Preenchimento da proposta

Razão Social: como registrado na Receita Federal. Seguir cartão CNPJ

E-mail – só será aceito o e-mail do cliente, em nenhuma hipótese por ser utilizado e-mail com vínculo de sua empresa.

• RAZÃO SOCIAL ⓘ
Nome da empresa

• NATUREZA JURÍDICA Seleccione v


• TELEFONE ()

• E-MAIL ⓘ
nome@email.com

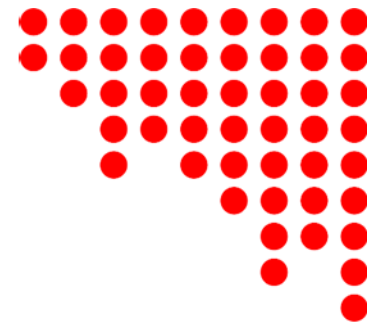
• GRUPO ATIVIDADE ECONÔMICA Seleccione v

• ATIVIDADE ECONÔMICA Seleccione

• FATURAMENTO MENSAL ⓘ
R\$ 0,00



Abrevie o nome do cliente se necessário. O nome deve ter até 40 caracteres (contando os espaços). O primeiro e último nome devem ser escritos por extenso



Preenchimento da proposta

Avalista - Responsável legal PF pelo cliente/empresa. Deve ser:
Sócio administrador ou Procurador.

Nome – Nome do sócio administrador / cotista / procurador.

Valores declarados, sem a necessidade de comprovação documental.

Informações Pessoais

* TIPO DE RELACIONAMENTO COM A EMPRESA
Selecione

* NOME
Nome completo

* CPF
000.000.000-00

* DATA DE NASCIMENTO
dd/mm/aaaa

* E-MAIL
nome@email.com

* TELEFONE CELULAR
(11) 99737-2415

* TIPO DE DOCUMENTO Seleccione

* NÚMERO DO DOCUMENTO Digite

* ÓRGÃO EMISSOR Digite

* UF DO ÓRGÃO EMISSOR Seleccione

* DATA DE EMISSÃO
dd/mm/aaaa

* SEXO Seleccione



Preenchimento da proposta

✓ Observações
Telefone - Telefone celular do Avalista

Nome da Mãe – Campo Obrigatório

Estado Civil - Solteiro, Separado, viúvo. Se informado casado terá que colher assinatura e dados do cônjuge.

✓ **Proposta Preenchida**

* NACIONALIDADE
Selecione

* UF DA NATURALIDADE
Selecione

* PATRIMÔNIO
R\$

* CARGO / FUNÇÃO
Selecione

* ESTADO CIVIL
Selecione

* NOME DA MÃE
Nome completo

* NATURALIDADE (CIDADE)
Selecione

* RENDA MENSAL
R\$

Informações Residenciais

* CEP Não sabe o cep?
00000-000

* ENDEREÇO
Digite

* NÚMERO
Digite

COMPLEMENTO
Digite

* BAIRRO
Digite

* ESTADO
Selecione

* CIDADE
Selecione

< VOLTAR

ENVIAR PROPOSTA >

Análise de crédito

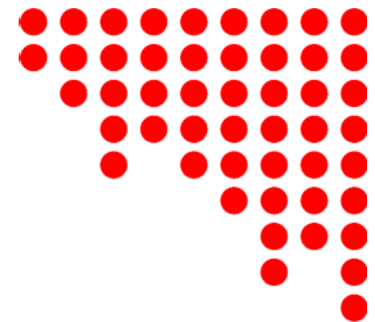


Análise de crédito – a proposta pode ser aprovada no automático, negada no automático ou enviada para análise. Neste último caso, o analista pode entrar em contato com o cliente para confirmação da compra ou solicitar documentos complementares para a análise.



A ligação é feita sempre por telefone, não ligamos pelo whatsapp. Ligação geralmente ocorre de um telefone DDD 11

Formalização



Aprovação – Após aprovação do crédito, passamos a etapa de formalização e conclusão da proposta de crédito. Aqui já temos acessos aos boletos do parcelamento para disponibilizar ao cliente (ainda sem registro).



ACESSO AO SISTEMA
Financiamento → Formalização

The screenshot shows the Santander system interface. At the top left is the Santander logo. The navigation menu includes 'FINANCIAMENTO', 'PAINEL', and 'SERVIÇOS'. Below the navigation is a dark blue header with the following information:

CPF DO CLIENTE 111.111.111-11	PROPOSTA 0070797275	STATUS APROVADA	NUMERO DO PAGAMENTO
----------------------------------	------------------------	--------------------	---------------------

Below the header is a large button labeled 'FORMALIZAR'. A red arrow points upwards to this button.



Formalização

O cliente poderá formalizar o contrato à distância, usando o aplicativo Santander Financiamentos.



O acesso ao app deve ser feito com o CPF ou CNPJ, conforme a proposta.

O cliente deve receber um token por SMS, para criar a senha de acesso.

11:32

FINANCIAMENTOS

Identificação do cliente

* CPF / CNPJ

Lembrar CPF

PRÓXIMO

Ainda **não tem** proposta ou contrato de financiamento?

Quero um financiamento

11:33

ENVIAR SMS

Dados Enviados!

Seu número de confirmação foi enviado para (11)*****-9464

Lembrar CPF

NÚMERO DE CONFIRMAÇÃO

Digite

Não tem o número de confirmação?

PRÓXIMO

Ainda **não tem** proposta ou contrato de financiamento?

11:33

ENVIAR SMS

Esse é seu primeiro acesso! Você receberá o número de confirmação no celular cadastrado.

TELEFONE CELULAR

(11)*****-9464

(11)*****-4444

(11)*****-9999

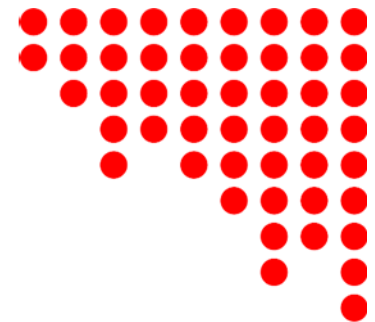
(11)*****-0000

[Telefone não consta na lista](#)

ENVIAR

Ainda **não tem** proposta ou contrato de financiamento?

Formalização



Documentos solicitados na formalização:

- Pessoa física

1. Documento pessoal (RG ou CNH)

- Foto do documento original colorido frente e verso;
- Aceitamos CNH digital, necessário enviar também o QR Code;
- Caso no RG não tenha o CPF no verso, necessário enviar também foto do CPF ou CIC frente e verso.

2. Foto do cliente biometria facial

- A foto deve ser tirada "ao vivo" pelo aplicativo;
- Não aceitamos foto da foto ou upload de foto da galeria;
- O cliente não deve estar usando óculos, chapéus e deve estar em um ambiente claro.

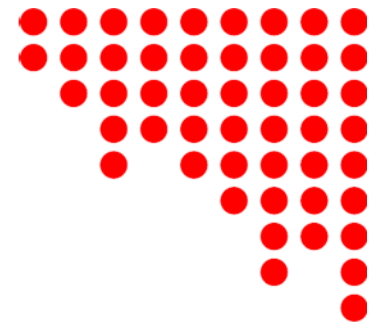
3. Contrato do financiamento

- O contrato deve ser assinado eletronicamente pelo aplicativo;
- A assinatura deve ser conforme o documento pessoal.

4. Documento do bem ou serviço

- Anexar a nota fiscal do projeto;
- A NF deve ser emitida com os dados do cliente final;
- O valor da NF deve ser igual ou maior ao valor do projeto, informado na proposta.

Formalização



Documentos solicitados na formalização:

- Pessoa jurídica

1. Documento pessoal do avalista (RG ou CNH)
 - Foto do documento original colorido frente e verso;
 - Aceitamos CNH digital, necessário enviar também o QR Code;
 - Caso no RG não tenha o CPF no verso, necessário enviar também foto do CPF ou CIC frente e verso
2. Foto do avalista biometria facial
 - A foto deve ser tirada "ao vivo" pelo aplicativo
 - Não aceitamos foto da foto ou upload de foto da galeria
 - O cliente não deve estar usando óculos, chapéus e deve estar em um ambiente claro.

3. Contrato do financiamento

- O contrato deve ser assinado eletronicamente pelo aplicativo;
- A assinatura deve ser conforme o documento pessoal.

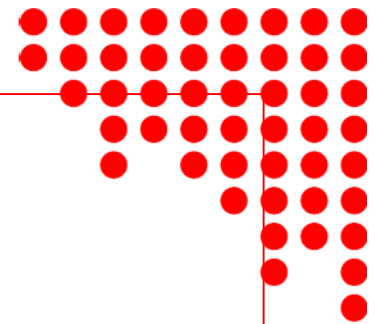
4. Documento do bem ou serviço

- Anexar a nota fiscal do projeto;
- A NF deve ser emitida com os dados do cliente final;
- O valor da NF deve ser igual ou maior ao valor do projeto, informado na proposta.

5. Contrato social consolidado

6. Cartão CNPJ

http://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/cnpjreva/Cnpjreva_Solicitacao.asp

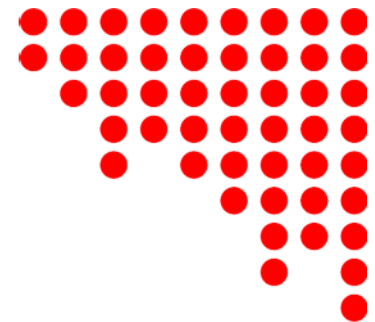


Contrato Social para cada tipo de empresa

Pessoa Jurídica

- LTDA (Sociedade Limitada): Contrato Social primitivo da empresa e suas respectivas alterações ou última alteração contratual consolidada devidamente registrada na Junta Comercial;
- EIRELI (Empresa Individual de Responsabilidade Limitada): Contrato Social primitivo da empresa e suas respectivas alterações ou última alteração contratual consolidada devidamente registrada na Junta Comercial;
- ME (Microempresa): Requerimento do empresário e suas respectivas alterações devidamente registrada na Junta Comercial;
- MEI (Microempreendedor Individual): Certificado de Condição de Microempreendedor Individual, neste caso não existe carimbo da junta, documento impresso da internet;
- Sociedade Anônima (incluindo condomínios): estatuto social ou convenção + ata de eleição do síndico/responsável, devidamente registrada na Junta Comercial
- Produtor rural: Cartão CNPJ + documento pessoal do proprietário

Dicas importantes!



- ✓ Confira os dados do cliente para inclusão da proposta;
- ✓ Solicite um documento pessoal para verificar e conferir os dados;
- ✓ Informe um telefone válido para contato e avise o cliente que o banco pode entrar em contato para confirmações, a ligação geralmente é feita de DDD 11 (São Paulo);
- ✓ Em caso de nome extenso, abrevie o nome do cliente se necessário. Para pessoa jurídica confirme a razão social no cartão CNPJ da Receita Federal. Caso o nome seja abreviado, o primeiro e último nome devem sempre ser escritos por extenso. Não inclua números ou caracteres especiais no nome do cliente, pode ocorrer erro no sistema;
- ✓ Informe e-mail válido do cliente, pois este também é um canal de contato para o banco;
- ✓ As simulações podem ser feitas à vontade, porém inclua no máximo 2 vezes a proposta (quando é digitado todos os dados do cliente), o excesso de tentativa é desfavorável.

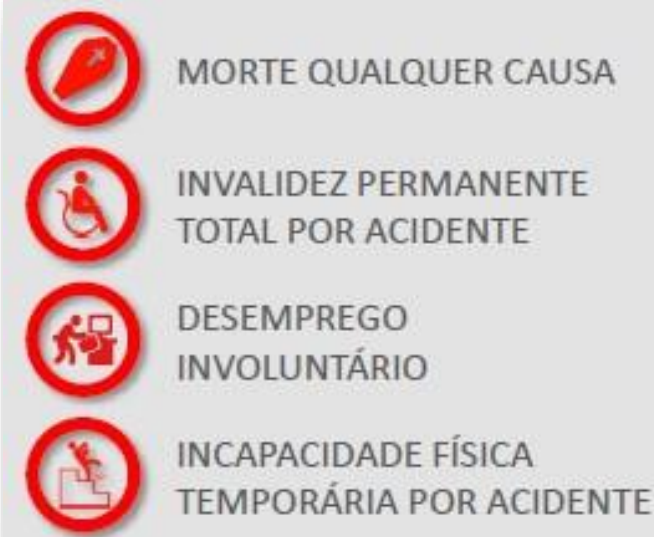
Seguro prestamista

Disponível apenas para clientes PF de 18 a 70 anos, sua contratação é opcional. O valor do seguro é diluído nas parcelas do cliente.

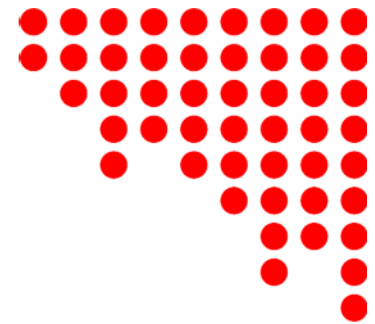
O que cobre?

Garante o pagamento de até R\$ 60.000,00 do financiamento para imprevistos, tais como morte natural ou acidental e invalidez permanente total por acidente.

E tem mais! Ainda cobre até R\$ 5.000,00 do financiamento, sendo o pagamento de até 3 parcelas limitadas a um valor total de R\$ 5 mil, para imprevistos como desemprego involuntário ou incapacidade física total e temporária por acidente.



Boletos



- ✓ O boleto ficam disponíveis na Plataforma do lojista;
- ✓ O boletos são enviados por e-mail para o cliente, no momento em que a formalização do contrato é concluída
- ✓ Os boletos e o contrato assinado ficam disponíveis no Portal do Cliente, que pode ser acesso pelo app Santander Financiamentos ou site www.santanderfinanciamentos.com.br

Central de atendimento para o cliente

4004-9090 para capitais e regiões metropolitanas

0800-722-9090 demais regiões

 Santander Financiamentos

 **vezes**